

一部店舗での店頭業務再開に関するお知らせとお願い

2020年5月15日
(更新) 2020年5月18日
(更新) 2020年5月22日
大和証券株式会社

4月17日付「[全店舗における店頭業務の一時休止に関するお知らせとお願い](#)」にてお知らせのとおり、全店舗において店頭業務を一時休止させていただいておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する「緊急事態宣言」が一部の地域で解除されたことを踏まえ、**5月15日(金)より順次、一部の店舗での店頭業務を再開**いたします。

なお、今後も情勢に応じて、店頭業務再開の対象店舗は追加・変更となる可能性がございますので、決まり次第お知らせいたします。引き続きお客さまにはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 店頭業務再開の店舗

- 文末の別表をご覧ください。

※「緊急事態宣言」の解除された42府県以外の地域（北海道・東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県）に所在する店舗の再開日程については決まり次第お知らせいたします。

■ お客さまへのお知らせとお願い

- 店頭業務再開の店舗へ**ご来店でのお手続き・ご相談は、事前のご予約**をお願いします。

※**ご来店予約システム**からも、ご予約が可能です。

- ご来店時には**マスク着用**をお願いしております。また、発熱や体調不良時はご来店をお控えください。ご理解とご協力をお願いいたします。

※マスクは各自でご準備くださいますようお願いいたします

- 出社社員の人数を制限しているため、店頭での対応に通常以上のお時間を頂く場合がございます。

- お客様同士の適度な間隔を保つため、ご入店をしばらくお待ち頂く場合もございます。

- 口座開設、住所変更の届出等の**各種お手続きにつきましては、インターネットでもお取扱いが可能ですので、ご利用をご検討**ください。また、郵送でのお手続きも承ります。

※インターネットにて可能なお手続きについては、[こちら](#)をご参照ください。

- オンライントレードでのお取引は通常通り可能ですので、**お取引に際してはオンライントレードのご利用もご検討**ください。

※証券総合取引口座をお持ちで、暗証番号を登録されている方は、インターネットからオンライントレードのご利用申込みも可能です。詳しくは、[こちら](#)をご参照ください。

- 全店舗でお電話による受付は行なっておりますが、出社社員の人数を制限しているため、電話がつながりにくい状況となっています。

※**よくあるご質問**もご利用ください。

以上

(別表) 店頭業務再開 店舗一覧

※22日更新箇所は赤字で表示

北海道・東北地区			
青森支店	盛岡支店	仙台支店	秋田支店
山形支店	福島支店	郡山支店	いわき支店
関東地区			
水戸支店	宇都宮支店	高崎支店	伊勢崎営業所
前橋営業所			
中部・北陸地区			
新潟支店	長岡支店	富山支店	高岡支店
金沢支店	福井支店	甲府支店	長野支店
松本支店	上田営業所	岐阜支店	多治見営業所
大垣営業所	静岡支店	浜松支店	沼津支店
藤枝営業所	名古屋支店	豊橋支店	岡崎支店
一宮支店	鳴海営業所	八事営業所	藤が丘営業所
津支店	桑名営業所	四日市営業所	
近畿地区			
彦根支店	大津営業所	奈良支店	学園前営業所
和歌山支店	京都支店(5/22～)	伏見営業所(5/22～)	福知山営業所(5/22～)
大阪支店(5/22～)	梅田支店(5/22～)	北千里営業所(5/22～)	難波支店(5/22～)
京橋支店(5/25～)	香里園営業所(5/22～)	阿倍野支店(5/22～)	岸和田支店(5/22～)
豊中支店(5/25～)	千里中央営業所(5/22～)	茨木支店(5/22～)	堺支店(5/22～)
泉ヶ丘営業所(5/22～)	神戸支店(5/25～)	芦屋営業所(5/25～)	姫路支店(5/25～)
尼崎支店(5/25～)	塚口営業所(5/25～)	明石支店(5/25～)	西宮支店(5/25～)
宝塚営業所(5/25～)			
中国・四国地区			
鳥取支店	松江支店	岡山支店	広島支店
福山支店	下関支店	徳山支店	山口営業所
徳島支店	高松支店	松山支店	新居浜支店
高知支店			
九州・沖縄地区			
福岡支店	北九州支店	久留米支店	香椎営業所
春日原営業所	佐賀支店	長崎支店	熊本支店
大分支店	宮崎支店	鹿児島支店	那覇支店